

<수강신청 로그인 오류 발생 시 조치사항>

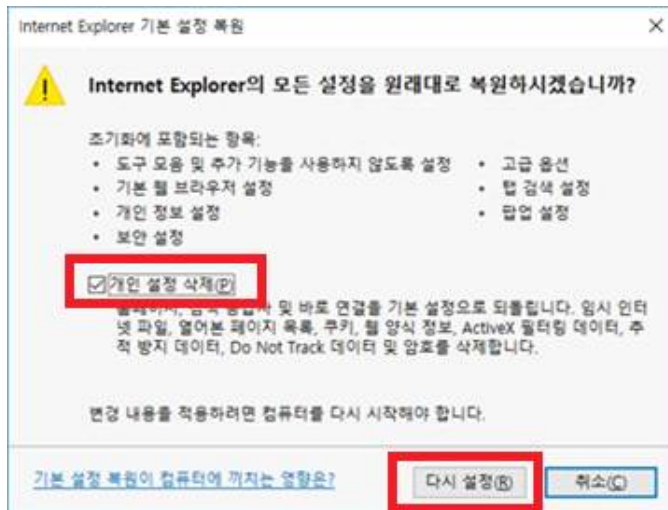
<http://sugang.ajou.ac.kr> 접속하여 로그인했는데 오류 발생 시 아래의 조치대로 진행함

※ 수강정정 시간 전에 접속 했을 때 화면이 바로 닫히는 것은 오류가 아니며, 별도 오류 메세지 없이 <개인시간표>, <조정강의정보>를 클릭하여 조회되면 정상적으로 접속된 것임

1. <log out> 클릭이 가능하면 클릭하여 로그아웃한 후, 다시 로그인 한다.
2. 1을 해도 안될 시, “인터넷옵션-원래대로” 조치를 한다.(반드시 하단의 순서와 절차대로 똑같이 실시)

가. 먼저 반드시 모든 익스플로러 창을 닫는다.

나. 익스플로러 창을 모두 닫고, 새로 실행한 익스플로러에서 <도구-인터넷옵션-고급-원래대로> 버튼을 클릭하면, 아래와 같은 창이 뜬다.



다. 창 내용 중 “개인설정 삭제” 부분을 선택하여 체크하고, 하단의 <다시 설정>을 클릭한다.

라. 삭제가 완료되면 다시 익스플로러 창을 모두 닫는다.

마. 새로 익스플로러 창을 실행한 후, 수강신청 사이트에서 로그인을 한다.